

CASSA NAZIONALE
DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA
PER GLI INGEGNERI ED ARCHITETTI
LIBERI PROFESSIONISTI

DIREZIONE GENERALE

Protocollo: 15212/DG/06

AI SIGG.RI DELEGATI
AI CONSIGLI NAZIONALI
DEGLI INGEGNERI E DEGLI ARCHITETTI
AGLI ORDINI PROFESSIONALI
AI SINDACATI DI CATEGORIA

LORO SEDI

Roma, 18 dicembre 2006

Oggetto: Nuovo servizio on line - Inarcassa Risponde

Desidero informare che sul sito inarcassa sarà in linea, a partire da gennaio p.v., un nuovo servizio di informazione al pubblico: **"Inarcassa Risponde"**.

"Inarcassa Risponde" opera attraverso un'applicazione informatica che consente di inoltrare on line richieste di chiarimento su norme e procedure della previdenza Inarcassa, o sullo stato di singole pratiche, ed essere ricontattati per la risposta dagli operatori del *call center*.

Il servizio, studiato per contrarre i tempi di risposta a tutte le richieste di informazioni che pervengono all'Associazione per e-mail, sostituisce l'invio dei quesiti per posta elettronica con la compilazione on line di una scheda di richiesta di contatto telefonico, nella quale viene specificato l'argomento, i dati anagrafici (compreso n. di matricola Inarcassa) e i recapiti cui il professionista desidera essere richiamato.

Quanto più completa è la compilazione della scheda di richiesta, tanto più esaustiva può essere la risposta degli operatori, che provvederanno a contattare gli interessati, essendo già a conoscenza delle relative posizioni previdenziali, entro tre giorni lavorativi dalla data della richiesta.

Contestualmente, verranno disattivate le seguenti caselle di posta elettronica:

- iscrizioni@inarcassa.it
- prestazioni@inarcassa.it
- soc-ingegneria@inarcassa.it
- informazioni@inarcassa.it

Sulle suddette caselle è stato impostato un messaggio di risposta automatica che avvisa della avvenuta disabilitazione chi dovesse continuare ad utilizzarle e reindirizza l'utente, per la richiesta di informazioni, all'applicazione **Inarcassa Risponde** con il link relativo.

Nel pregarVi di dare massima diffusione all'iniziativa presso i professionisti, comunico che analoghe informazioni sono a disposizione sul sito internet www.inarcassa.it e che gli utenti di *Inarcassa on line* riceveranno a breve una mail informativa.

Ringraziando per l'attenzione, invio i miei migliori saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Giancarlo Giorgi)

