



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE

Prot. ORDING-FI/143/2018 del 22.01.18

OGGETTO: LETTERA DI INVITO A PRESENTARE UN'OFFERTA TECNICA E ECONOMICA PER IL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DEL PORTALE WEB DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE, OLTRE ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO FINO AL 31/12/2021.

Procedura in economia : affidamento diretto previa acquisizione di almeno 5 preventivi.

CIG: Z2721D2519

A. Oggetto

Quest'Ordine in esecuzione della Delibera di Consiglio n. 5 del 19/12/2017 intende affidare la realizzazione del portale web istituzionale dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze oltre all'assistenza per la sua manutenzione e aggiornamento fino al 31/12/2021 .

La progettazione e l'implementazione del nuovo sito web saranno sviluppate secondo i requisiti e le caratteristiche tecniche del Capitolato in allegato 1. Dovranno inoltre essere rispettate tutte le specifiche presenti nell'allegato A "Linee Guida per la progettazione e realizzazione di un sito web per gli ordini professionali" quaderno 156/17 del Centro Studi CNI.

Con la presente si intende pertanto acquisire un'offerta tecnica e economica finalizzata alla individuazione dell'operatore economico a cui affidare i servizi in oggetto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016 ed dell'art. 11, comma 1 del "Regolamento per le attività contrattuali dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze".

B. Indicazione CIG e tracciabilità

Per consentire gli adempimenti previsti dalla L.136/2010 così come modificata e integrata dal Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 si comunica che il CIG è **Z2721D2519**. In particolare, si rammenta che il fornitore assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla predetta normativa, pena la nullità assoluta del contratto. Questo Ordine professionale si riserva la facoltà di attuare eventuali verifiche.

C. Briefing

Le necessità e finalità del nuovo sito web potranno essere illustrate agli Operatori Economici interessati alle ore 17.00 in data mercoledì 24/01/2018 o altro giorno da concordare preventivamente, presso quest'Ordine in Viale Milton 65 a Firenze.

Nell'ambito della riunione, saranno presenti gli operatori della segreteria e del Consiglio a cui sarà affidata l'attività di mantenimento e gestione del sito.

Si invita chi intendesse partecipare a dare conferma alla segreteria.

D. Requisiti di partecipazione

La partecipazione alla gara è riservata alle imprese iscritte alla CCIAA per la specifica attività. Sono ammessi a partecipare le imprese singole o raggruppate secondo la normativa vigente in materia, in possesso dei seguenti requisiti generali, economico-finanziari e tecnico-organizzativi, costituenti condizioni minime di partecipazione:

Requisiti di ordine generale

1. insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE

2. Ai sensi dell'art. 1-bis, comma 14, della Legge 18 Ottobre 2001, n. 383, come modificato dal D.L. 25 Settembre 2002, n. 210, convertito con modificazioni con la Legge 22 Novembre 2002, n. 266, non possono partecipare alla procedura i soggetti che si avvalgono dei piani individuali di emersione di cui alla citata legge, fino alla conclusione del periodo di emersione.
3. inesistenza di sanzioni o misure cautelari di cui al D.Lgs 231/01 comminate nei confronti dell'impresa e tali da impedire di contrattare con le pubbliche amministrazioni;
4. inesistenza di condanne penali o di provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti dell'impresa di cui all'art. 2 comma 3 del DPR 252/98;
5. insussistenza di rapporti di controllo e/o collegamento ai sensi dell'art. 2359 del codice civile con altri soggetti partecipanti autonomamente alla medesima gara;
6. essere in regola con gli obblighi previsti dalla normativa in materia di contribuzione previdenziale ed assicurativa dei lavoratori

Requisiti di idoneità professionale

1. gli estremi di iscrizione alla CCIAA per l'esercizio della specifica attività;

Requisiti di capacità tecnico-professionale:

1. aver eseguito nel quinquennio 2012-2017 almeno un contratto con una amministrazione pubblica o privata avente ad oggetto lo sviluppo di applicazioni con tecnologia web, regolarmente eseguito, per un valore unitario non inferiore a € 10.000;

E. Importo stimato del servizio

L'importo complessivo del servizio è stimato in **€ 20.000,00 (ventimila)** al netto dell'IVA, così suddiviso:

- A: 75% per il progetto e realizzazione del nuovo portale
- B: 25% per l'assistenza e aggiornamento fino al 31/12/2021

Il corrispettivo del servizio è da intendersi convenuto "a corpo" in misura fissa ed invariabile.

F. Termine di esecuzione della fornitura del nuovo portale

Il termine di esecuzione per la progettazione e realizzazione del nuovo portale (punti da 1 a 6 del cronoprogramma riportato nel Capitolato) è di giorni **120 (centoventi)** naturali e consecutivi decorrenti dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

G. Termine di esecuzione dell'assistenza e aggiornamento

Il termine per il servizio di assistenza e aggiornamento è il 31/12/2021.

H. Modalità di pagamento

I pagamenti saranno effettuati in base all'avanzamento delle fasi del cronoprogramma come di seguito riportato:

- Fasi 1+2: 25% dell'importo complessivo
- Fasi 3+4: 25% dell'importo complessivo
- Fasi 5+6: 25% dell'importo complessivo

Il restante importo per l'assistenza e aggiornamento del portale sarà suddiviso in parti uguali per gli anni 2019, 2020 e 2021.

Le liquidazioni saranno effettuate su presentazione di fattura elettronica ai sensi dell'art. 21 comma 1 del D.P.R. 633/1972.

Dovrà essere applicato lo split payment per l'IVA, ai sensi dell'art.17-ter del D.P.R. 633/1972.

Il pagamento verrà effettuato entro 60 giorni dalla data della fattura.



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010, l'operatore economico si impegna ad utilizzare, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'intervento in questione, uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane spa, dedicati, anche non in via esclusiva alle commesse pubbliche. A norma del comma 8, dell'art. 3 della predetta Legge 136/2010, il contratto dovrà intendersi risolto in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi dei suindicati conti correnti.

Nelle fatture andrà indicato il codice identificativo di gara **CIG Z2721D2519**

I. Penali

Qualora si riscontri ritardo, dovuto a inadempienze imputabili al Fornitore, rispetto ai termini di cui al punto F. precedente, verrà applicata una detrazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai termini suddetti, pari al 0.5% dell'importo A di cui al punto E.

Qualora il ritardo superi il limite di 10 (dieci) giorni solari consecutivi, ovvero in caso di palesi ed immotivati ripetuti ritardi, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

Dal momento del mancato rispetto dei termini di consegna, il Committente trasmette al Fornitore una segnalazione scritta di "inizio decorrenza penali". La mancanza di tale segnalazione non comporta il venir meno della penale.

J. Luogo di esecuzione delle prestazioni

L'Operatore economico potrà utilizzare proprie infrastrutture per la fase di prototipazione del sito. Dovrà installare e verificare il sito presso il server di hosting designato. La consegna di prototipi, documentazione e copia di backup dovrà avvenire mediante consegna fisica su supporto a scelta dell'operatore economico aggiudicatario, ma non con un download. Per fruire degli elaborati, non dovranno essere necessari software che non siano un web browser tra i più diffusi per i sistemi operativi più diffusi (Windows, OSX, Linux).

Tutti gli elaborati dovranno essere consegnati su supporto DVD o equivalente presso:

Ordine degli Ingegneri della Provincia di FIRENZE Viale Milton n.65 – 50129 FIRENZE

K. Modalità e termini d'invio dell'offerta

Gli Operatori Economici interessati dovranno far pervenire la propria offerta, comprensiva di documentazione amministrativa, offerta tecnica ed economica, entro il termine perentorio del **23/02/2018 ore 13.00** secondo le seguenti modalità:

La seguente documentazione dovrà essere trasmessa, entro i termini indicati, **tramite PEC** al seguente indirizzo: ordine.firenze@ingpec.eu citando nell'oggetto dell'e-mail la seguente dicitura: "Portale web Ordine di Firenze" e dovrà essere composta da file **firmati digitalmente dal Legale Rappresentante/Procuratore dell'Operatore Economico**:

Cartella A – *Portale web Ordine di Firenze: documentazione amministrativa*

Cartella B – *Portale web Ordine di Firenze: offerta tecnica*

Si precisa che tutti i documenti, dovranno essere, una volta compilati, salvati in formato pdf e poi firmati digitalmente dal Legale Rappresentante dell'offerente, possibilmente in modalità PADES, al fine di consentirne la successiva conservazione sostitutiva ai sensi della normativa vigente in materia.

La seguente documentazione dovrà essere trasmessa **per posta in busta chiusa** al seguente indirizzo: *Ordine degli Ingegneri della Provincia di FIRENZE Viale Milton n.65 – 50129 FIRENZE*, riportante, oltre al nome dell'operatore economico la seguente dicitura: "Portale web Ordine di Firenze: offerta economica":

Busta C – *Portale web Ordine di Firenze: offerta economica*

Non saranno prese in considerazione le offerte pervenute successivamente alla data e all'ora di cui sopra.



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE

Cartella A – Portale web Ordine di Firenze: documentazione amministrativa

La cartella dovrà contenere la seguente documentazione:

- 1) Copia del capitolato tecnico timbrato e firmato per accettazione su ogni foglio dal Legale Rappresentante/Procuratore dell'impresa;
- 2) le dichiarazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 sottoscritte dal Legale Rappresentante/Procuratore dell'impresa, comprovanti il possesso dei requisiti morali, economico-finanziari e professionali di cui al punto D. precedente;
- 3) fotocopia del documento di identità in corso di validità del Legale Rappresentante;
- 4) elenco dei principali servizi informatici eseguiti negli ultimi cinque anni (2012 -2017) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi, da cui risulti anche l'esecuzione del contratto con una amministrazione pubblica o privata per sviluppo di applicazioni con tecnologia web, regolarmente eseguito, per un valore unitario non inferiore a € 10.000,00 di cui al precedente punto D. ;

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, l'Ordine si riserva di procedere a campione a verifiche d'ufficio. Non è ammessa la sostituzione di certificati e delle dichiarazioni.

Cartella B – Portale web Ordine di Firenze: offerta tecnica

La cartella dovrà contenere la seguente documentazione a pena di esclusione dalla gara, oltre un indice completo del contenuto della stessa cartella B:

- 1) **relazione tecnica** con la descrizione del progetto proposto, secondo le specifiche riportate nell'allegato 1 e nell'allegato A;
- 2) presentazione del **team di progetto** (curricula professionale e di staff)
 - curriculum generale della struttura con evidenziazione di comprovata esperienza nel campo della progettazione e realizzazione di siti web;
 - curriculum individuale dei componenti lo staff dedicato al servizio, con indicazione di esperienze di sviluppo di siti web
 - descrizione dello staff dedicato: quantità e organizzazione funzionale dello staff
- 3) **cronoprogramma**: il cronoprogramma deve prevedere milestone per gli input

Busta C – Portale web Ordine di Firenze: offerta economica

Dichiarazione dell'offerta economica al netto dell'Iva di legge.

L. Aggiudicazione

Una commissione interna valuterà ciascun progetto scegliendo quello complessivamente più vantaggioso.

I criteri di valutazione considereranno i seguenti elementi:

1. Curriculum generale della struttura con evidenziazione della comprovata esperienza nel campo della progettazione e realizzazione di siti web;
2. Team di progetto: Curriculum individuale dei componenti il team, quantità e organizzazione funzionale;
3. Valutazione della proposta progettuale:
 - qualità dell'offerta tecnica in termini di coerenza, chiarezza espositiva e rispetto dei requisiti;
 - layout grafico, architettura logica e funzionale complessiva;
 - proposte di eventuali ulteriori funzioni a valore aggiunto e idee innovative rispetto alle richieste del Capitolato;
 - manutenibilità, aggiornabilità ed espandibilità



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE

4. Valutazione dei servizi di assistenza e aggiornamento e di formazione del personale:
 - qualità dei servizi professionali di assistenza e manutenzione,
 - coerenza delle modalità di erogazione del servizio di formazione con il Capitolato;
5. Valutazione dell'offerta economica

M. Sicurezza e valutazione dei rischi

L'Operatore economico dovrà operare nel rispetto della normativa vigente per quanto concerne gli obblighi in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro (legge 626 del 1994 e più recentemente il D. Lgs. 81 del 9 aprile 2008 e il D. Lgs. 106 del 3 agosto 2009) ed è obbligato ad indicare i relativi oneri in sede di formulazione della propria offerta economica ai sensi dell'art. 95, comma 10 del DLGS 50/2016.

N. Tutela dati personali

I dati forniti dagli Operatori Economici saranno trattati, ai sensi del D.Lgs 196/2003, esclusivamente per l'assolvimento degli obblighi derivanti dalla presente procedura.

Titolare del trattamento è l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze.

Si fa rinvio agli artt. 7 e seguenti del D.Lgs. n. 196/2003 circa i diritti degli interessati alla riservatezza dei dati.

O. Informazioni

Eventuali informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso potranno essere richiesti contattando la Segreteria dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze ai seguenti recapiti

tel. n. 055 055/213704 - Fax 055/2381138

email: info@ordineingegneri.fi.it

Il presente avviso e la ricezione delle offerte non vincolano in alcun modo l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze.

Firenze, 22/01/2018

Il Consigliere Segretario
Ing. Piero Caliterna

Il Presidente
Ing. Giancarlo Fianchisti

CAPITOLATO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GARANZIA, HOSTING DEL PORTALE WEB DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI FIRENZE

Il presente capitolato disciplina l'erogazione dei servizi di progettazione, realizzazione, garanzia e hosting, come meglio specificato di seguito, del nuovo portale web dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze.

Sono altresì da rispettare tutte le specifiche presenti nell'allegato A "Linee Guida per la progettazione e realizzazione di un sito web per gli ordini professionali" quaderno 156/17 del Centro Studi CNI.

Nell'importo contrattuale dovranno essere comprese tutte le voci di costo necessarie per la prestazione completa dei servizi di :

1. Progettazione e realizzazione del portale web secondo i criteri di accessibilità e usabilità riportati nell'allegato A (Linee Guida CNI);
2. Realizzazione del portale con le funzionalità descritte in seguito sia per lo sviluppo del progetto grafico, sia del CMS - Content Management System;
3. Importazione dei contenuti e delle informazioni presenti nell'attuale portale web;
4. Fornitura dei software e delle licenze d'uso per il completo funzionamento del portale;
5. Attività di formazione in sede e garanzia del software del portale;
6. Assistenza e aggiornamento in merito al CMS e ai temi, compresa l'ulteriore personalizzazione dei template utilizzati, fino al 31/12/2021;
7. Fornitura hosting con prestazioni adeguate per ospitare il nuovo portale web.

Si richiede inoltre che nel progetto tecnico presentato dall'aggiudicatario siano inclusi ,oltre ai servizi previsti nel presente capitolato, anche eventuali altre funzionalità che l'Ordine potrà decidere di sottoscrivere, a sua discrezione, nei tempi e nei modi che riterrà più opportuni.

Normativa di riferimento

Il portale web dovrà rispondere ai requisiti tecnici di accessibilità definiti nell'allegato A, rispettando inoltre eventuali altri requisiti imposti dalle normative vigenti al momento della pubblicazione o sopravvenuti dalla pubblicazione fino al termine del servizio di assistenza e aggiornamento (31/12/2021).

Cronoprogramma

L'impresa aggiudicataria dovrà indicare nel proprio progetto tecnico un preciso cronoprogramma per la realizzazione del portale, comprendendo almeno le seguenti fasi:

1. **Fase di progettazione:** l'aggiudicatario dovrà presentare *il progetto tecnico definitivo* in termini di funzionamento, architettura dei contenuti, logica generale, layout con il quale il portale sarà sviluppato. Dovranno essere presentati mockup e wireframe delle sezioni principali del portale, assieme ai layout grafici e alla proposta relativa all'architettura e alberazione dei contenuti. *L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze dovrà approvare il progetto*, richiedendo se necessario opportune modifiche all'aggiudicatario;
2. **Fase di realizzazione del portale:** seguendo fedelmente il progetto tecnico approvato, i criteri di accessibilità e usabilità, verranno importati i contenuti e le informazioni presenti sull'attuale portale, inseriti i nuovi contenuti forniti dall'Ordine. L'aggiudicatario procederà

inoltre allo sviluppo completo del portale prevedendo aggiornamenti sullo stato dei lavori con *milestone* di verifica con il Committente;

3. **Fase di verifica funzionalità, debug e test:** sarà pubblicata una demo del portale che dovrà essere testata dall'aggiudicatario in ogni sua parte. Dovrà essere fatto insieme al committente un test e simulazione del portale e di tutte le sue funzionalità. Il committente potrà richiedere modifiche e correzioni rispetto a quanto implementato;
4. **Fase di formazione:** l'aggiudicatario si impegna a svolgere attività di formazione presso la sede dell'Ordine per mettere in condizione il committente di gestire il portale web in ogni sua parte. Questa attività avrà una durata minima di 6 ore e proseguirà poi, se richiesto dal committente, con altre sessioni da svolgersi nei sei mesi successivi alla pubblicazione. L'aggiudicatario si impegna a dare disponibilità a svolgere l'attività formativa richiesta presso la sede dell'Ordine entro 7 giorni dalla richiesta del committente. Ad ogni ulteriore aggiornamento del CMS e delle funzionalità del portale web dovrà essere garantita ulteriore formazione. Il numero complessivo delle ore di formazione comprese dovrà essere indicato nel progetto tecnico;
5. **Fase di pubblicazione:** dopo l'approvazione da parte dell'Ordine della versione demo, si procederà alla messa in funzione del portale web;
6. **Fase di collaudo:** il committente effettuerà quindi il collaudo del portale web verificando che siano state rispettate le specifiche del presente capitolato.

Caratteristiche del portale

Il portale web dovrà essere implementato utilizzando un CMS che garantisca la massima flessibilità e scalabilità. Dovrà garantire l'aggiornamento del CMS, dei plugin e dei temi installati, in relazione all'evoluzione tecnologica futura.

Il portale web dovrà essere completamente responsive, ovvero in grado di adattarsi a tutti i dispositivi e risoluzioni, garantendo sempre la miglior fruibilità dei contenuti.

Il nuovo portale dovrà contenere tutte le informazioni fornite dal committente, strutturate in modo organico e nel rispetto dei requisiti di accessibilità e usabilità.

Il CMS proposto dall'aggiudicatario dovrà essere uno strumento semplice da utilizzare e dovrà permettere di creare e aggiornare il portale web con facilità e rispettando le regole di accessibilità, permettere una gestione ottimale dei contenuti multimediali.

Il CMS preferibilmente dovrà essere un prodotto open source, non proprietario e sviluppato con linguaggi di larga diffusione. Non dovrà richiedere l'installazione di nessun software sui dispositivi utilizzati per la gestione da back-end, permettendone l'utilizzo attraverso il normale browser di navigazione.

Dovrà essere garantita la possibilità di stampare (con layout specifici per la stampa) tutte le pagine e i documenti presenti sul portale.

Il CMS dovrà storicizzare le operazioni effettuate dai gestori dei contenuti, includendo revisioni e eliminazione non definitiva dei contenuti. Le operazioni dovranno essere collegate all'operatore che le ha effettuate.

Dovrà essere garantito un accesso multiutente con privilegi specifici all'interno del back-end, garantendo la possibilità di assegnare a specifici utenti la gestione di sezioni specifiche del portale.

Le pagine potranno avere una data di scadenza, dopo la quale il contenuto non potrà più essere fruito.

Dovrà esserci la possibilità di visualizzare una anteprima esatta delle pagine e dei contenuti prima della loro pubblicazione.

Il CMS dovrà garantire la totale separazione dei contenuti dalla loro rappresentazione attraverso un sistema di temi e template, con possibilità di facile restyling.

Il portale web dovrà essere sviluppato con tutte le opportune attenzioni in termini di veloce caricamento delle pagine e dei contenuti, prevedendo sistemi di caching e di compressione delle pagine e delle librerie.

Contenuti del portale

In merito ai contenuti dovranno essere garantiti all'interno del nuovo portale:

1. la realizzazione della Home Page del sito;
2. le sezioni già presenti nel portale attuale;
3. l'accesso ad un'area riservata agli iscritti;
4. una sezione sui corsi di formazione offerti;
5. la possibilità di condivisione degli articoli attraverso l'inserimento di bottoni per i principali social network;
6. la predisposizione per iscrizione e invio di newsletter tematiche, comprensivo di statistiche sull'invio, iscrizione/cancellazione, visualizzazione;
7. sistema breadcrumb per l'orientamento all'interno del portale;
8. fruizione ottimale dei contenuti della webtv;
9. fruizione ottimale delle news;
10. fruizione ottimale dei corsi e dei seminari;
11. calendario degli eventi;
12. mantenimento e ottimizzazione delle funzionalità relative alle aree riservate presenti sul portale web attuale, garantendone gli accessi con le attuali credenziali in uso;

L'aggiudicatario dovrà proporre una struttura il più possibile semplice, completa e usabile.

Garanzia

E' prevista una garanzia di 12 mesi dalla data di collaudo, comprendente la manutenzione del portale, l'ulteriore personalizzazione dei template del CMS, l'aggiornamento in merito alle normative vigenti.

Assistenza e consulenza

L'aggiudicatario dovrà dare la propria reperibilità per gestire in tempi rapidi eventuali problematiche, rendendosi inoltre disponibile a incontrare in tempi brevi il personale dell'Ordine in merito ad interventi sul portale o future implementazioni dello stesso.

Gli interventi di manutenzione correttiva sono classificati secondo i criteri si seguito riportati:

PRIORITA'	CRITERIO
A	l'anomalia riscontrata rende totalmente indisponibile il sito web o impedisce lo svolgersi di attività fondamentali e/o primarie
B	l'anomalia riscontrata impedisce la corretta esecuzione di attività importanti ma non critiche
C	l'anomalia riscontrata rende disagiata la corretta esecuzione di attività non critiche

In caso di richiesta di intervento per manutenzione correttiva, L'Ordine provvederà alla individuazione e comunicazione del livello di priorità e di conseguenza le tempistiche di intervento riportate nella tabella di cui sotto, riservandosi la facoltà di cambiare priorità in corso d'opera e in

caso di necessità.

MANUTENZIONE CORRETTIVA	PRIORITA'		
	A	B	C
	entro 4 ore	entro 24 ore lavorative	Entro 2 gg lavorativi

Hosting del portale

L'aggiudicatario dovrà includere nel progetto la fornitura del servizio di hosting, comprensivo di spazio e requisiti hardware adeguati, servizio di backup, antivirus antispam e protezione con certificato SSL/TSL, statistiche sugli accessi. Nel progetto tecnico dovranno essere incluse tutte le specifiche sul servizio hosting offerto.