



Allegato1: Questionario A

L'indagine, promossa dalla Regione Toscana e dall'Università di Firenze, è destinata a descrivere la situazione delle Professioni nella Regione e le loro attese di regolamentazione e di sostegno istituzionale. Affronta temi di vita quotidiana degli iscritti all'Ordine che lavorano come **professionisti indipendenti** o in **seno ad uno Studio che pratica la professione**.

Il questionario che segue è quindi destinato a questo tipo soltanto di iscritti. A loro chiediamo collaborazione invitandoli a dedicare circa venti minuti del loro tempo a riempirlo e rispedircelo via e-mail all'indirizzo:

indagineonline@professionitoscane.it. E' possibile compilare il questionario direttamente online andando all'indirizzo **www.professionitoscane.it**

Il contesto di lavoro

1. Per una professione come la Sua, come si caratterizza il contesto toscano? (Per ognuno dei seguenti aspetti indichi come valuta il contesto locale, mettendo una crocetta sopra la posizione che, tra i due estremi, meglio lo rappresenta)

		1	2	3	4	5	6	
Gli adempimenti burocratici per i professionisti sono	PESANTI							SNELLI
I costi di funzionamento (energia, raccolta rifiuti) sono	MOLTO ALTI							MOLTO CONTENUTI
I collegamenti (infrastrutture di trasporto, reti informatiche) sono	SCARSI							EFFICACI
Il mercato toscano è	PICCOLO							AMPIO
La clientela richiede servizi	POCO INNOVATIVI							MOLTO INNOVATIVI
Il rapporto qualità/costo del lavoro è...	PESSIMO							OTTIMO
Il mercato nel settore privato è	DOMINATO DA POCHE IMPRESE LEADER							MOLTO CONCORRENZIALE
Il mercato nel settore pubblico è	DOMINATO DA POCHE IMPRESE LEADER							MOLTO CONCORRENZIALE

2. Quanto si trova in accordo o disaccordo con le seguenti disposizioni contenute nel Decreto Bersani?

	Molto d'accordo	Abbastanza D'accordo	Poco d'accordo	In totale disaccordo
Abolizione dei minimi tariffari				
Introduzione della possibilità di stabilire compensi professionali dipendenti dal risultato				
Abolizione dei divieti alle forme di pubblicità dei servizi offerti				
Abolizione dei divieto di costituire società interprofessionali				
Abolizione dell'obbligo di intervento del notaio per i passaggi di proprietà di beni mobili registrati (auto, motorini, barche ecc.)				
Indennizzo diretto relativamente all'RC auto				

3. Secondo Lei, quali indirizzi di regolazione o tradizioni che regolano l'attività dei professionisti del Suo settore dovrebbero, oggi, essere oggetto di revisione? (max due risposte)

Eccessiva durata del praticantato	
Assenza di obbligo di retribuzione del praticantato	
Eccessiva selettività dell'esame di Stato	
Il mantenimento di attività elusivamente riservate alla professione	
Divieto di costituire società di capitale	
Nessuna di queste	

4. Quali sono le principali qualità che permettono allo Studio presso il quale lavora di imporsi? (max 2 risposte)

AVVERTENZA: Se lavora da solo in conto proprio sotto qualsiasi forma giuridica in tutte le domande in cui troverà l'espressione LO STUDIO PRESSO IL QUALE LAVORA, , intenda semplicemente Lei stesso o la Sua ditta individuale.

Tempestività	
Disponibilità negli orari	
Attenzione al cliente	
Una buona rete di relazioni locali	
Una buona rete di relazioni internazionali	
Riconoscibilità, presenza pubblicitaria	
Continuo aggiornamento tecnico dello staff	
Prestigio	
Prezzi competitivi	
Efficienza tecnica dei servizi	

5. Quando invece pensa alle debolezze strutturali che possono oggi frenare l'affermazione ulteriore di questo Studio, a quali pensa principalmente tra le seguenti difficoltà? (max due risposte)

Dovremmo possedere meglio alcune tecniche	
Non siamo abbastanza dinamici	
Abbiamo difficoltà ad ottenere prestiti dalle banche	
Non abbiamo locali adeguati	
La nostra forma societaria è inadeguata	
Abbiamo un organico troppo pesante	
Non riusciamo a trovare personale adeguato	
Non riusciamo a proporci su mercati esteri	
Altre difficoltà	
Non vedo particolari debolezze	

6. Nella Sua professione, oggi, quale tipo di competenze conta di più? (1 sola risposta)

Aderire alla clientela e al mercato locale	
Saper organizzare	
Sapersi muovere su mercati diversi	
Essere al passo delle grandi innovazioni internazionali di settore	
Possedere molta tecnica	

7. Tra questa coppia di affermazioni, con quale è più d'accordo?

Formule più flessibili di impiego motivano chi lavora	
Troppa instabilità dell'impiego demotiva chi lavora	

e tra queste?

Formule più flessibili di impiego fragilizzano le aziende	
Formule più flessibili di impiego consolidano le aziende	

8. A Sua opinione, quali dovrebbero essere le funzioni principali di un ordine professionale? (max 2 risposte)

Tutelare gli interessi della categoria	
Definire e far rispettare il codice etico	
Definire e aggiornare la Carta dei servizi	
Vigilare sulla formazione in collegamento con le Università	
Garantire l'aggiornamento	
Instaurare relazioni con i mercati internazionali	
Offrire opportunità di incontro e di confronto	
Regolare la concorrenza all'interno della professione	
Tale forma di organizzazione non è utile	

La ricerca di competenze

9. Ritiene che la formazione universitaria risponda alle reali esigenze delle attività del Suo settore?

Molto	
Abbastanza	
Poco	
Per niente	

10. In quale tra le seguenti direzioni dovrebbe maggiormente puntare a Suo avviso la formazione universitaria per rispondere ai bisogni di attività come la Sua? (max due risposte)

Esperienze lavorative integrate nel curriculum scolastico (stage, crediti)	
Cultura generale	
Apprendimento delle principali operazioni tecniche legate al mestiere	
Cultura scientifica	
Deontologia professionale	
Lingue straniere	
Informatica	
Pratiche di comunicazione e marketing	
Creatività	
Altro	
L'offerta è già soddisfacente	

11. Negli ultimi tre anni il personale dello Studio presso il quale lavora è...

Diminuito	
Rimasto uguale	
Aumentato	

12. Se aumentato, lo Studio ha avuto difficoltà a reperire il personale necessario?

Sì	
No	

13. Se sì, per quali figure professionali ha avuto più difficoltà? (1 sola risposta)

Operai/tecnici	
Impiegati/quadri amministrativi	
Esperti/professionisti	
Funzionari/dirigenti	

14. Quale canale utilizza **prioritariamente** lo Studio presso il quale lavora per il reclutamento del personale? (max 2 risposte)

Suggerimenti di persone di cui ci fidiamo	
Pubblicazione di annunci	
Segnalazione di Università e enti di formazione	
Curricula ricevuti	
Agenzie interinali	
Banca dati del Centro per l'impiego	
Altre agenzie di collocamento	
Banche dati internet	
Dopo un periodo di prova con stage	
A seguito dell'apprendistato	
Altro	
Da tempo non abbiamo reclutato	

(Rispondere alla domanda n. 15 solo se lavorate nello Studio da più di tre anni)

15. Negli ultimi tre anni il personale dello Studio presso il quale lavora ha seguito corsi di formazione e/o di aggiornamento professionale?

Sì	
No	

16. Relativamente alla formazione permanente, a Sua opinione, quali sono in generale le principali difficoltà che emergono? (max 2 risposte)

È complicato accedere ai finanziamenti pubblici	
È difficile trovare un corso che risponda davvero alle nostre esigenze	
I lavoratori in formazione sono meno produttivi	
La formazione non può provenire che dall'esercizio del mestiere	
Non so	

Le prospettive future

(Rispondere alla domanda n. 17 solo se lavorate nello Studio da più di tre anni)

17. Il **fatturato** dello Studio presso il quale lavora **negli ultimi tre anni** è...

Diminuito	
Rimasto stabile	
Cresciuto	

18. **Nei prossimi tre anni** pensa che il **fatturato** dello Studio presso il quale lavora...?

Diminuisca	
Rimanga stazionario	
Aumenti	

19. **Nei prossimi tre anni** prevede che il **personale** dello Studio presso il quale lavora **aumenti**?

Sì	
No	

20. Se no, per quale ragione principale?

Il futuro economico è incerto	
E' difficile trovare personale adatto	
Oggi conviene usare più efficacemente il personale che abbiamo	
Non abbiamo alcun bisogno in merito	

21. Se sì, per quale tipo di figura professionale?

Operai	
Tecnici	
Impiegati/quadri amministrativi	
Esperti/professionisti	
Funzionari/dirigenti	

22. A grandi linee come valuta il livello oggi raggiunto dallo studio nel quale lavora?

Siamo tra le aziende di punta a livello europeo	
Siamo tra le aziende di punta a livello nazionale	
Siamo tra le aziende di punta a livello regionale	
Siamo tra le aziende di punta a livello locale	
Altro	

La rete di lavoro

23. Quale di queste affermazioni meglio descrive la clientela dello Studio presso il quale lavora?

Abbiamo un unico cliente	
Abbiamo pochi clienti piccoli	
Abbiamo pochi clienti grandi	
Abbiamo molti clienti grandi	
Abbiamo molti clienti piccoli e pochi clienti grandi	
Abbiamo clienti sia piccoli che grandi in uguale misura	
Altro	

24. Dove è situata la clientela dello Studio presso il quale lavora?
(Provi ad attribuire dei numeri indicativi sotto forma di percentuale)

	%
Nel comune in cui lavora	
Nella provincia	
Nella regione	
In Italia	
All'estero	
Totale	100%

25. Chi sono principalmente i clienti dello Studio presso il quale lavora?
(max 2 risposte)

Enti pubblici	
Aziende private	
Altri professionisti	
Privati cittadini	

(Rispondere alla domanda successiva solo se ha indicato AZIENDE PRIVATE)

26. In quale settore in prevalenza sono attive?
(max 2 risposte)

Agricoltura caccia silvicoltura, estrazione minerali	
Industria alimentare	
Tessile, abbigliamento, cuoio e pelletteria	
Industria meccanica	
Industria chimica	
Carta, stampa ed editoria	
Edilizia e lavori pubblici	
Altri settori manifatturieri	
Commercio	
Servizi pubblici (sanità, istruzione etc.)	
Altri servizi	

27. In generale, nello svolgere un lavoro, lo Studio presso il quale lavora si rivolge o collabora dall'inizio con...

Professionisti di altre discipline	
Altri professionisti e aziende della Sua disciplina	
Nessuno, facciamo tutto nel nostro studio	

28. In generale, lo Studio presso il quale lavora, si presenta ai clienti con il proprio nome o marchio?

Sì	
No	

29. Lo Studio presso il quale lavora, come si è costruito principalmente la sua rete di clienti? (max 2 risposte)

Tramite azioni pubblicitarie	
Tramite internet	
Nel passaparola tra clienti	
Partecipiamo solo ad appalti pubblici	

30. Facciamo ora riferimento alle innovazioni introdotte negli ultimi tre anni o in che si prevedono oggi di introdurre nello studio presso il quale lavora. Il principale mutamento è avvenuto o sta per avvenire nella ...
(1 sola risposta)

Organizzazione interna	
Strumenti e metodi di lavoro	
Servizi offerti	
Strategie di comunicazione	
Non abbiamo introdotto cambiamenti sostanziali nel nostro modo di lavorare	

31. Se è già stato introdotto un mutamento sostanziale, quale impatto ha avuto?
(max 2 risposte)

Maggior numero di servizi offerti alla clientela	
Accesso a nuovi mercati o aumento della propria quota di mercato	
Miglioramento della qualità dei propri servizi	
Maggiore flessibilità/efficienza nella produzione o nella fornitura di servizi	
Riduzione del costo del lavoro per unità di prodotto	
Riduzione dei costi di materiali ed energia per unità di prodotto	
Riduzione dell'impatto ambientale o del rischio di incidenti sul lavoro	
Adeguamento a normative	
Adeguamento allo standard di mercato	
Abbiamo interrotto l'attività innovativa prima che questa fosse portata a termine	
Nessun impatto	

32. Di quali fonti di informazioni e consigli vi avvalete in generale per queste innovazioni? (max 2 risposte)

Studi interni all'azienda	
Consulenti esterni	
Notizie sull'esperienza di grandi aziende toscane	
Notizie sull'esperienza di grandi aziende non toscane	
Materiale informativo o corsi dell'associazione o dell'ordine	
Libri o riviste specializzate	
Formazione seguita da chi lavora nello studio	
Richieste dei clienti	
Esperienze dei colleghi	

Modalità organizzative

33. Qual è la forma giuridica sotto la quale Lei esercita la Sua attività professionale?

Dipendente	
Professionista titolare in proprio	
Associazione professionale	
Società tra professionisti	
Società semplice	
Ditta individuale	
S.n.c.	
Sa.S.	
S.r.L.	
S.p.A.	
S.A.P.A.	
Cooperativa	
Altro	

34. Precisi per favore le sue caratteristiche anagrafiche

Età			Sesso	M	F
-----	--	--	-------	---	---

35. Da quanto tempo lavora nello Studio dove è oggi attivo?

Anno				
------	--	--	--	--

36. In media, quante ore al giorno lavora per questo Studio?

N. ore	
--------	--

37. Prima di iniziare la Sua professione ha fatto delle esperienze universitarie e/o di lavoro all'estero?

Sì	
No	

38. Può per favore scrivere per esteso il Comune in cui ha sede lo studio presso il quale lavora?

.....

39. Lo studio presso il quale lavora comprende altre sedi separate?

Nella provincia	
Nella regione	
In Italia	
All'estero	
nessuna	

40. Questo Studio corrisponde ad attività iscritta nel registro delle imprese...

Da meno di tre anni	
Da 3 a 10 anni	
Da più di 10 anni	
Non è soggetto ad iscrizione	
Non lo so	

41. Lo Studio presso il quale lavora si trova presso un'abitazione privata?

Sì	
no	

42. E dispone di una segreteria?

Sì	
No	

43. Quanto sono al totale le persone che lavorano nel Suo Studio?

N.
----	-------

(Solo per chi ha indicato più di 1 persona alla domanda n. 43)

44. **Come si compone questo staff:**
(indicare percentuale approssimativa)

Titolari/soci	
Professionisti indipendenti	
Altri lavoratori indipendenti	
Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato	
Lavoratori dipendenti a tempo determinato	
Collaboratori a progetto	
Tirocinanti, stagisti	
Tot.	100%

45. **In questo staff ci sono alcuni Suoi familiari?**

Sì	
No	

(Solo per chi ha indicato più di 1 persona alla domanda n. 43)

46. **Generalmente, i professionisti qualificati che lavorano presso il Suo studio con contratti a tempo determinato, che tipo di postazione-lavoro hanno?**

Lavorano dall'esterno come <i>free lance</i>	
Sono dotati di una postazione lavoro presso la Sede	

47. **Avendo in mente un'annata media, può indicare quanto pesano le seguenti voci, nei costi complessivi dello studio presso il quale lavora?**

(Indicare la percentuale approssimativa sui costi totali)

Affitti ed utenze	
Aggiornamento professionale	
Copertura assicurativa dai rischi	

48. **Per una sua prestazione abituale, la tariffa sulla quale ci si orienta nello studio dove lavora ...**

Si aggira intorno alla tariffa minima	
Supera di poco la tariffa minima	
Supera nettamente la tariffa minima	

49. **Nei casi in cui è consentito dalla normativa professionale, con quanta frequenza pratica prezzi forfettari su un pacchetto di servizi ?**

Assai frequentemente	
Abbastanza di frequente	
Raramente	
Mai	

50. **Di quale categoria professionale fa parte?**

Architetti	
Ingegneri	
Geometri	
Avvocati	
Notai	
Commercialisti	
Consulenti di gestione o pianificazione aziendale	
Altri consulenti	

51. **Indichi infine per favore quali sono i tipi principali di servizi che fornisce lo Studio presso il quale lavora (max.2)**

Solo per chi appartiene a Studi di ARCHITETTURA E INGEGNERIA	
Studio di fattibilità	
Valutazione di impatto	
Predisposizione di piani e programmi urbanistici	
Progettazione di edifici	
Restauro di edifici	
Pianificazione del paesaggio	
Preparazione e monitoraggio di costruzione/esecuzione	
Direzione di cantieri	
Controllo tecnico e certificazione	
Management dei costi di costruzione	
Rappresentanza per l'ottenimento di permessi (firma dei disegni(/progetti)	
Cura degli appalti e dei contratti	
Project management	
Pianificazione e gestione della conservazione; ispezione dei siti	
Test e certificazioni	
Progettazione di interni	
Progettazione di oggetti, design	
Accatastamento	
Stime di immobili	
Richiesta di permessi di costruzione	
Determinazione topografica, demarcazione di confini indagini territoriali	
Perizie assicurative	
Grafica per la pubblicità e la comunicazione	
Arredo e allestimenti di ambienti commerciali, produttivi e di servizi	

Solo per chi appartiene a Studi LEGALI	
Consulenza su materie regolamentate in modo predominante dal diritto nazionale	
Consulenza su materie regolamentate in modo predominante dal diritto internazionale	
Consulenza su materie regolamentate in modo predominante dalla legge di altri paesi	
Trasferimento di proprietà, testamenti e regolazione di affari familiari	
Rappresentanza legale di fronte ad una corte	
Rappresentanza di fronte a agenzie amministrative, incluse le materie fiscali	
Consulenza fiscale	
Pratiche fallimentari e di insolvenza	
Consulenza su gestione e organizzazione aziendale e altri servizi di consulenza d'affari	
Consulenza e rappresentanza sul diritto brevettale	
Pratiche relative all'RC auto	
Solo per chi appartiene a Studi che offrono SERVIZI AMMINISTRATIVI CONTABILI GESTIONALI	
Revisione dei conti obbligatoria	
Revisione dei conti non obbligatoria	
Consulenze e controllo (revisione) delle fusioni, acquisizioni e delle contribuzioni in beni	
Servizi di consulenza per l'internazionalizzazione delle imprese	
Servizi per la delocalizzazione delle imprese	
Revisione dei conti del settore pubblico	
Servizi di contabilità (incluso la contabilità del settore pubblico e la tenuta dei libri contabili)	
Pratiche fallimentari e di insolvenza	
Consulenza fiscale	
Consulenza su gestione e organizzazione aziendale, inclusa la pianificazione finanziaria	
Consulenza finanziaria/d'investimento	
Consulenza legale e rappresentanza legale	
Certificazione contabile	
Altri servizi di consulenza d'affari	
Consulenza e rappresentanza sul diritto brevettale	
Rappresentanza di fronte a agenzie amministrative, incluse le materie fiscali	
Dichiarazione dei redditi	

