

Prot. ....	62/2011
RICEVUTO	
IL ....	5/5/2011
Sigla .....	25

**Convenzione per la realizzazione dei servizi  
relativi al Processo Civile Telematico a favore  
degli iscritti all'Ordine degli Ingegneri della  
Provincia di Firenze.**



## **Visura Spa presenta la convenzione per conto della società controllata Lextel Spa**

### **1 Condizioni economiche della Convenzione**

La presente Convenzione è relativa alla realizzazione delle applicazioni e dei relativi servizi connessi al Punto di Accesso al Processo Civile Telematico.

Le indicazioni presenti in questo documento hanno validità per le attività di Lextel S.p.A. nel caso in cui l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze decida di erogare il servizio avvalendosi del Punto di Accesso della Lextel, già certificato dal Ministero della Giustizia in data 17 Novembre 2007 ed attualmente fornito ad oltre 100 Ordini Professionali.

#### **1.1 Prezzo dei Servizi per gli Iscritti all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze**

Il Canone annuale comprende la realizzazione dell'infrastruttura PCT completa dei seguenti collegamenti:

1. **1.CPECPT**: il servizio consente la trasmissione telematica dei documenti informatici processuali; invio di notifiche, richiesta e ricezione di Copia conforme.
2. **Esecuzioni Immobiliari**

- Il Canone annuale, quantificato in Euro 50,00 + iva a carico del singolo iscritto al PDA.

Il costo della fornitura del software di **Redazione**, per la compilazione dell'atto telematico, è di € 2 + iva ad iscritto fino ad un massimo di € 80 + iva

Caratteristiche peculiari, comprese nel prezzo, del software redazionale sono:

- Testato dalla Lextel SpA con riferimento all'invio del decreto ingiuntivo e al modulo Esecuzioni Immobiliari
- Aggiornato costantemente con migliorie ed implementazioni
- Assistenza telefonica di I livello.
- Assistenza telefonica di II livello.



UNI EN ISO 9001:2001  
SGS Certificato n. 797

Sede Leg. C.so Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma  
Iscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n. Iscr. 05338771008 Iscr. al R.E.A. di Roma al n° 877679  
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 v. P. IVA 05338771008  
Tel. 06 68411781 Fax 06 68417878 www.vis.ira.it visura@visura.it visura@legalmail.it



## 1.2 Eventuale assistenza telefonica tramite Customer Care

Per un passaggio fondamentale, quale il Processo Civile Telematico, un ottimo servizio di assistenza risulta basilare.

**Lextel propone, compresa nel canone annuale, la fornitura dell'assistenza telefonica agli utenti finali del servizio attraverso il proprio Customer Care.**

Il Customer Care è un centro di supporto che offre assistenza ai nostri clienti al fine di risolvere problemi specifici. L'obiettivo è quello di riuscire a far utilizzare agli utenti, nel modo più soddisfacente possibile, le soluzioni che proponiamo.

Il servizio di Customer Care di Lextel rappresenta un'alternativa reale.

Assistenza e formazione completi tramite telefono, con risposta tempestiva e disponibilità durante la giornata lavorativa.

**Il Customer Care Lextel è composto da 20 risorse esperte nell'attività di assistenza ai professionisti su tutte le possibili problematiche inerenti il PCT che l'Ingegnere può incontrare durante le attività di deposito degli atti e durante la consultazione dei dati presso gli Uffici Giudiziari.**

Il Customer Care è inoltre dotto sulle procedure necessarie ad installare, configurare ed utilizzare la firma digitale ed i certificati di autenticazione dell'Ente di Certificazione Infocert.

Proponiamo inoltre all'interno della presente offerta l'avanzato programma di **Tutor telefonico** che permette agli utenti di seguire le operazioni inerenti le fasi del Processo Civile Telematico con l'aiuto passo per passo di uno degli operatori accrescendo al massimo i risultati didattici e mantenendo elevata la produttività degli utenti.

Il servizio di Tutor consiste in accessi al servizio della durata di max 30 minuti ed è quotato in **€ 18,00 + iva** (Euro quindici/00) che ogni Ingegnere riconoscerà a Lextel al momento della prenotazione.

## 1.3 Durata

La presente Convenzione ha durata di anni 2 (due) dalla data della stipula. Alla scadenza, la Convenzione si intenderà tacitamente rinnovata per uguale periodo, salva la facoltà di entrambe le parti di procedere a formale disdetta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto alla prima o ad ogni successiva scadenza del periodo contrattuale.



UNI EN ISO 9001 2008  
SGS Certificato n. 701

Sede Leg. C.so Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma - Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma  
Iscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n. Iscr. 05338771008 - Iscr. al R.E.A. di Roma al n° 877679  
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 i.v. - P. IVA 05338771008  
Tel. 06 6841781 - Fax 06 68417878 - www.visura.it - visura@visura.it - visura@legalmail.it



#### **1.4 Condizioni Generali del contratto**

La presente sezione disciplina e regola il rapporto contrattuale intercorrente tra Lextel Spa e l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze nonché gli obblighi e le modalità di utilizzazione del Pda.

#### **1.5 Oggetto del servizio**

Oggetto della Convenzione è la prestazione da parte di Lextel Spa del servizio di gestione tecnica del Punto di Accesso al Processo Civile Telematico.

#### **1.6 Pagamento del servizio**

Il singolo Iscritto effettuerà il pagamento del proprio canone annuale al primo ingresso ricevendo apposita fatturazione; il canone permette a ciascun Iscritto all'Ordine di usufruire del servizio per un periodo di 12 mesi esatti, scaduti i quali il servizio verrà interrotto e sarà necessario effettuare il rinnovo.

#### **1.7 Conclusione della Convenzione**

La Convenzione si considera perfezionata al momento della firma del presente documento.

#### **1.8 Tempi**

In presenza dei corretti requisiti di accesso ai servizi, ed una volta verificato il pagamento, Lextel S.p.A. consentirà al richiedente di usufruire del servizio entro un tempo minimo necessario per l'espletamento degli aspetti burocratici connessi.

#### **1.9 Durata del servizio offerto**

Il servizio offerto non ha scadenza. L'unico vincolo stabilito è la regolarità del pagamento del canone annuale di adesione.



UNI EN ISO 9001:2004  
SIN CERT n. 791

Sede Leg. Corso Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma - Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma  
Iscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n. iscr. 05338771008 - iscr. al R.E.A. di Roma al n. 877679  
Cap. Soc. euro 1.000.000 00/100 - P. IVA 05338771008  
Tel. 06 6841781 - Fax 06 68417878 - www.visura.it - visura@visura.it - visura@legalmail.it



### 1.10 Modificazioni in corso di erogazione

Il gestore del servizio Punto di Accesso si riserva il diritto di effettuare modifiche al servizio, a condizioni contrattuali, prezzi, tariffe, alle specifiche tecniche del Servizio (per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali), che saranno efficaci nei confronti dell'Ordine, dopo 30 giorni dalla comunicazione presso il recapito dell'Ordine stesso.

L'Ordine che non accetti le modifiche potrà, nei 30 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato.

Dalla data del recesso L'Ordine è obbligato a non utilizzare il servizio.

### 1.11 Comunicazioni agli utenti finali

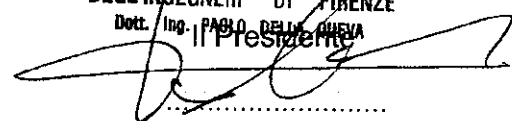
Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata al Contatto per gli utenti finali del Punto di Accesso.

L'indirizzo e-mail indicato dal Richiedente ai sensi del Manuale Operativo dovrà intendersi come suo indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 14, 1° comma del T.U., e tutte le comunicazioni saranno a lui validamente inviate presso lo stesso.

Firenze, .....

  
Visura Spa  
L'Amministratore Unico

Ordine degli Ingegneri della  
Provincia di Firenze  
DEGL'INGEGNERI DI FIRENZE  
Dott. Ing. PABLO DELLA RUENA  
Il Presidente





UNI EN ISO 9001:2000  
SGC Certificato n. 791

Sede Leg. C.so Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma - Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma  
Iscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n. Iscr. 05338771008 - Iscr. al R.E.A. di Roma al n° 877679  
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 i.v. - P. IVA 05338771008  
Tel 06 6841781 - Fax 06 68417878 - www.visura.it - visura@visura.it - visura@legalmail.it