

Alle rappresentanze regionali
toscane degli Ordini Professionali
e delle Associazioni di categoria

***OGGETTO: Emergenza epidemiologica da COVID 19 – Gestione degli accessi
agli uffici nel corso della “Fase 2”***

Gentilissimi,

nel corso del periodo emergenziale connesso all’epidemia da “COVID-19” l’Agenzia delle Entrate ha attuato un sensibile sforzo organizzativo rendendo lo smart-working la modalità ordinaria della prestazione lavorativa dei propri dipendenti e di conseguenza ampliando i canali che consentono di relazionarsi con gli Uffici senza la necessità di accedervi.

Per tutti gli uffici aperti al pubblico sono stati individuati contatti telefonici e di posta elettronica a cui il cittadino può rivolgersi per richiedere un determinato servizio. Al fianco degli ordinari servizi telematici, sono state attivate procedure per la richiesta di servizi a distanza, quali il rilascio di certificati, la richiesta del codice fiscale, le successioni, la registrazione atti, i rimborsi fiscali e l’abilitazione ai servizi telematici.

Nella gestione della così detta fase2 resteranno in vigore molte delle misure adottate negli uffici per il contenimento della diffusione del virus “COVID-19”, tra cui la riduzione degli orari di apertura al pubblico e il contingentamento dell’accesso ai locali.

Per i cittadini e, a maggior ragione per i professionisti, rimane quindi l’invito a non recarsi fisicamente negli Uffici e a utilizzare i Servizi telematici dell’Agenzia e i canali di comunicazione e assistenza online, potenziati durante la fase emergenziale.

Naturalmente è intenzione dell’Agenzia delle Entrate, in linea con una progressiva ripresa delle attività produttive, valutare la riattivazione in presenza di alcuni servizi che, tenuto conto delle particolari modalità di erogazione, sono attualmente sospesi.

Ad esempio, a breve, sarà di nuovo possibile effettuare ispezioni ipotecarie dei documenti cartacei delle conservatorie, connesse alla presentazione di formalità.

L'ampliamento dei servizi offerti deve essere, comunque, collocato nel quadro dell'attuale emergenza sanitaria che ha coinvolto l'intero paese, per cui è assolutamente necessario, come detto, non attenuare le cautele e le misure di sicurezza già adottate in precedenza.

Per questo motivo, se, da un lato, l'ingresso presso gli uffici sarà consentito nel rispetto delle specifiche disposizioni di prevenzione e di sicurezza previste, dall'altro, resta fondamentale la raccomandazione di limitare l'accesso agli uffici ai casi in cui i servizi essenziali richiesti non siano erogabili tramite canali alternativi.

Si chiede pertanto, con la vostra collaborazione, che sia veicolata a tutti gli iscritti una forte sollecitazione ad evitare il più possibile l'accesso fisico alle strutture dell'Agenzia delle Entrate e ad utilizzare i canali telematici.

La maggior parte dei servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate sono infatti disponibili in modalità telematica; in particolare, senza registrazione, è possibile effettuare:

- [Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale](#)
- [Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo](#)
- [Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche \(superbollo\)](#)
- [Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni](#)
- [Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari](#)
- [Controllo dei contrassegni telematici](#)
- [Controllo delle partite Iva comunitarie](#)
- [Verifica del codice fiscale](#)
- [Verifica della partita Iva](#)
- [Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia](#)
- [Verifica ricevuta dichiarazione di intento](#)
- [Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione](#)
- [Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità](#)
- [Correzione dati catastali online "Contact Center"](#)

L'abilitazione ai servizi telematici può essere richiesta senza recarsi presso gli uffici con le modalità indicate nell'apposita sezione del sito istituzionale: [Entratel Fisconline - Registrazione ai servizi telematici](#).

Gli intermediari abilitati ad Entratel possono inoltre accedere ad ulteriori servizi, come ad esempio:

- [Civis](#) – Il servizio fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e le relative cartelle di pagamento, sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima, sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo; permette l'invio della documentazione richiesta a seguito di controllo formale della dichiarazione e di richiedere la modifica di alcuni dati delle deleghe F24 inviate;
- [Cassetto fiscale](#) - Gli intermediari possono consultare i dati relativi ai propri clienti sottoscrivendo uno specifico [Regolamento](#) che disciplina le modalità di utilizzo del servizio. La richiesta di adesione al regolamento e la comunicazione dei dati relativi alle deleghe dei propri clienti vanno effettuate attraverso le apposite funzionalità rese disponibili dal servizio Entratel;
- [RLI](#) – Il servizio consente di registrare telematicamente i contratti di locazione, nonché di comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni, esercitare o revocare l'opzione per la cedolare secca; consente inoltre il versamento delle imposte di registro e di bollo;
- [Dichiarazione di successione telematica](#) – Il servizio consente l'invio della dichiarazione di successione sia da parte dell'erede dichiarante che da parte di un intermediario.

Infine le categorie professionali abilitate a [Sister](#) possono accedere ad a esempio:

- [Docfa](#) e [Pregeo](#) – Il servizio consente la presentazione degli atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati;
- [Unimod](#) – Il servizio consente l'invio del Modello Unico Informatico per la presentazione delle richieste di registrazione, delle note di trascrizione e di iscrizione, delle domande di annotazione e delle domande di voltura catastale.

Inoltre, l'Agenzia per contenere maggiormente il rischio di diffusione del contagio ha introdotto, per tutta la durata dell'emergenza sanitaria, procedure semplificate per richiedere, anche tramite e-mail o Pec, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici Territoriali. Gli

abilitati ai servizi telematici (Fisconline/Entratel) devono continuare ad usare gli appositi servizi già presenti all'interno dell'area autenticata.

Questi i servizi che possono essere richiesti in modalità semplificata:

- Richiesta certificati;
- Codice fiscale e tessera sanitaria;
- Dichiarazione di successione;
- Registrazione atti privati;
- Rimborsi fiscali
- Abilitazione servizi telematici.

Per maggiori informazioni si rinvia alla sezione del sito istituzionale [Emergenza Coronavirus - Richiesta servizi essenziali in modalità semplificata](#).

Si ricorda, infine che, per i servizi di assistenza di carattere generale, è attivo il numero verde 800.90.96.96, contattabile da telefono fisso, o il numero 06/96.66.89.07 tramite cellulare.

Per assistenza fiscale su pratiche specifiche è possibile utilizzare i contatti (numeri telefonici, mail e pec) degli Uffici riportati nella sezione del sito regionale della Toscana: [Emergenza COVID-19 - IO RESTO A CASA](#).

Con il consueto spirito di fattiva collaborazione, si ringrazia per l'attenzione e si porgono distinti saluti.

Il Direttore regionale
Antonino Di Geronimo
firmato digitalmente

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente