

SCHEDA TECNICA MASTER IN MANAGEMENT & LEADERSHIP SKILLS

PRIMO MODULO (4 giornate) – Online – Modulo frequentabile singolarmente SCENARI INNOVATIVI (venerdì 5/06 e venerdì 12/06)

- Innovazioni digitali, di prodotto, di processo e di business model
- Il concetto di Servitization
- Digital trasformation: sfide, competenze e ricadute sui processi e modelli organizzativi
- Trend tecnologici a sostegno dei processi decisionali e organizzativi: block chain e big data analytics
- Project management: approccio tradizionale e agile
- Processi, strumenti e tecniche per la gestione degli stakeholder, delle risorse e dei conflitti.

CHANGE & PEOPLE MANAGEMENT (venerdì 19/06 e venerdì 26/06) – Online

- Change Management e trasformazione digitale
- I nuovi modelli di leadership
- La cultura aziendale
- La gestione delle persone

SECONDO MODULO (2 giornate) – INTELLIGENZA EMOTIVA E COMUNICAZIONE EFFICACE (venerdì 3/07 e venerdì 10/07) – Online – Modulo frequentabile singolarmente

- Consapevolezza: riconoscere gli schemi emotivi
- Gestione Emotiva
- Gestione efficace della comunicazione in sistemi di relazione complessi.
- Gestione della comunicazione mediata da strumenti a distanza verso diversi interlocutori

TERZO MODULO (2 giornate) – NEGOZIAZIONE (venerdì 25/09 e venerdì 02/10) – Online – Modulo frequentabile singolarmente

- Valutazione della situazione
- Analisi del problema potenziale
- Analisi dell'opportunità potenziale
- Elementi per il decision making

QUARTO MODULO (2 giornate) – PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING (giovedì 8 e venerdì 9 ottobre) – AULA - Modulo frequentabile singolarmente

- Cos'è e cosa non è la negoziazione
- Il presupposto della negoziazione: la comunicazione efficace
- Il metodo di negoziazione (preparazione, dialogo, proposta e chiusura)
- Contrattazione e formalizzazione delle condizioni negoziali

QUINTO MODULO (2 giornate) – STRATEGIE DI TEAMWORKING (giovedì 22 e venerdì 23 ottobre) – AULA - Modulo frequentabile singolarmente

- Team vs Gruppo
- Le fasi del team working: forming, storming, norming e performing
- Team performance model
- Team working e intelligenza emotiva
- Team working in situazioni di crisi come emergenza COVID-19: la leadership emotiva

ESERCITAZIONE PRATICA DI GESTIONE DEL CAMBIAMENTO* (venerdì 13 novembre) - AULA

- Simulazione di cambiamento complesso in un'azienda
- Testimonianza e confronto

* questa giornata può essere fruita solo nel caso in cui si scelga di frequentare il master nella sua interezza e non può essere frequentata separatamente

Per approfondimenti ed iscrizioni: <https://www.cineas.it/master/management-leadership-skills/>

CINEAS – Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni

Sede: Via Pacini, 11 – 20131 Milano – Tel. 0236635006 – Fax 0236635019 e-mail: info@cineas.it - www.cineas.it

Sede legale: P.zza L. da Vinci, 32 – 20133 Milano

Fondo Consortile € 241.831,00 Registro Imprese, C.F. e P.IVA 08806930155 REA Milano 1246093